

Juin 2017

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DES PRESTATAIRES

BRANCHE DU NÉGOCE ET  
PRESTATIONS DE SERVICES

DANS LES DOMAINES MÉDICO-TECHNIQUES



[www.branche-dmt.fr](http://www.branche-dmt.fr)

# OBJECTIF DE LA CARTOGRAPHIE

Cette Cartographie n'étant pas rattachée à la Convention Collective des métiers Médico-Techniques, ne constitue en aucun cas un texte de référence pour la classification des emplois de la Branche.

## Identifier les principaux métiers spécifiques à la branche Négoce et Prestations de Services dans les domaines Médico-techniques à des fins de présentation et de communication de la branche.

Par conséquent, ne sont détaillés que les métiers caractéristiques de la branche professionnelle ou ceux qui semblaient stratégiques pour le Négoce et les Prestations de Services dans les domaines Médico-techniques.

Au carrefour de la santé, du service à la personne et du commerce de matériel, l'activité principale des entreprises/prestataires de la branche consiste en **la location et la vente de matériels destinés à l'assistance à domicile** des personnes en situation de dépendance, de handicap ou de maladie, et la réalisation des prestations associées.

## PRÉALABLES NÉCESSAIRES À LA BONNE COMPRÉHENSION DE CETTE CARTOGRAPHIE

- Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, une personne peut être amenée à remplir plusieurs des missions décrites sur plusieurs fiches.
- Les degrés de hiérarchie et de positionnement hiérarchique dépendent de l'organisation propre à chaque entreprise.
- Cette Cartographie s'observe selon les différents cas d'intervention des prestataires dans le Négoce et Prestations de Services dans les domaines Médico-techniques (en relation directe avec les personnes malades ou présentant une incapacité ou un handicap, en sous-traitance pour les pharmacies d'officine, que ce soit dans le cadre de la liste des produits et prestations remboursables par l'assurance maladie ou non).

## RAPPEL RÉGLEMENTAIRE

Il est observé dans certaines entreprises que certains postes sont occupés par des professionnels de santé (infirmiers, pharmaciens, masseurs-kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététiciens, ...).

Pour rappel, les obligations réglementaires imposent l'emploi de professionnels de santé pour les catégories d'activités suivantes :

- **Le pharmacien garant des BPDO (Bonnes Pratiques de Délivrance de l'Oxygène médical à domicile)** - Arrêté du 17 novembre 2000 relatif aux BPDO.
- **L'infirmier intervenant pour l'insulinothérapie et la nutrition parentérale à domicile** - Liste des Produits et Prestations Remboursables par l'assurance maladie.
- **Les garants des catégories 1, 2 et 3** - Arrêté du 19 décembre 2006 définissant les modalités de la délivrance mentionnées aux articles D5232-10 et D5232-12 et fixant la liste des matériels et services prévue à l'article L5232-3 du code de la santé publique (cf. tableau en annexe).  
À noter que le garant peut être un métier à part entière selon la taille et l'organisation de l'entreprise.

Par ailleurs, conformément aux décrets et arrêtés des 19 décembre 2006 et du **23 décembre 2011**, l'ensemble des personnes garantes et intervenants des entreprises Prestataires de Services et Distributeurs de Matériels (PSDM) doivent satisfaire aux obligations de formation et aux équivalents d'expérience prévus par ces textes.

La présente Cartographie ne constitue pas une révision de la classification des emplois repères établie par accord de branche.

### Les métiers présentés dans cette Cartographie sont classés selon les catégories suivantes :

**Catégorie 1 :** Métiers spécifiques à la branche qui n'existent pas dans d'autres branches. Ex. Technicien-livreur oxygène.

**Catégorie 2 :** Métiers existant dans d'autres branches mais avec des particularités propres à la branche. Ex. Planification, Maintenance/SAV, ...

**Catégorie 3 :** Métiers existant dans d'autres branches.  
Ex. Stockage, Comptabilité, ...

Pour chacun des métiers listés la connaissance des procédures sécurité et qualité de la structure prestataire est nécessaire.

# TABLE DES MATIÈRES

Rubriques composant le modèle type de fiche métier .....	4
Présentation synoptique des familles professionnelles et métiers rattachés .....	5
<b>Famille professionnelle : Logistique / Exploitation</b>	
• LIVRAISON - INSTALLATION (Catégorie 1) .....	6
• MAINTENANCE - ATELIER - SAV (Catégorie 2) .....	7
• DÉSINFECTION - DÉCONTAMINATION (Catégorie 2) .....	8
• MAGASINAGE / STOCKAGE (Catégorie 3) .....	9
• GESTION DE STOCK (Catégorie 3) .....	10
• PLANIFICATION (Catégorie 3) .....	11
• PRESTATION MÉDICO-TECHNIQUE (Catégorie 1) .....	12
• GARANTIE D'APPLICATION BPDO (BONNES PRATIQUES DE DISPENSATION D'OXYGÈNE À USAGE MÉDICAL À DOMICILE) (Catégorie 1) .....	13
• ORTHOPÉDIE ORTHÈSE (Catégorie 1) .....	14
<b>Famille professionnelle : Commercial / Développement</b>	
• CONSEIL MÉDICO-TECHNIQUE EN ÉQUIPEMENT MÉDICAL (Catégorie 2) 1.....	5
• RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ (Catégorie 2) .....	16
• ADMINISTRATION DES VENTES (Catégorie 2) .....	17
<b>Famille professionnelle : Administration / Service Supports</b>	
• FACTURATION (Catégorie 3) .....	18
<b>Annexe 1 : Garants - Décret et arrêtés des 19 décembre 2006 et du 23 décembre 2011 .....</b>	<b>19</b>

# RUBRIQUES

## COMPOSANT LE MODÈLE TYPE DE FICHE MÉTIER

### FAMILLE PROFESSIONNELLE / FILIÈRE

Elle regroupe différents métiers qui sont proches du point de vue de la technicité mise en oeuvre et qui partagent une culture professionnelle commune. Selon la taille des structures et les choix d'organisation, un métier peut faire référence à plusieurs familles professionnelles.

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

Ce sont les libellés les plus fréquemment utilisés par les structures de prestataires pour désigner les titulaires des fonctions décrites dans la fiche métier.

### DÉFINITION

Il s'agit d'une description générale des missions relevant du métier.

### ACCÈS AU MÉTIER

Cette rubrique vise à préciser les expériences, diplômes, certifications, acquis d'expérience ou habilitations requis ou particulièrement recherchés par les prestataires notamment lors des embauches.

### MISSIONS

Elles retracent l'ensemble des principales activités communes du métier.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

Sur certaines fiches, une rubrique Technicité / Compétences clés permet de décrire les principaux savoirs nécessaires au bon exercice du métier.

# PRÉSENTATION SYNOPTIQUE

## DES FAMILLES PROFESSIONNELLES ET MÉTIERS RATTACHÉS

### LOGISTIQUE / EXPLOITATION

LIVRAISON /  
INSTALLATION

MAINTENANCE /  
ATELIER / SAV

DÉSINFECTION /  
DÉCONTAMINATION

MAGASINAGE /  
STOCKAGE

GESTION DE STOCK

PLANIFICATION

PRESTATION  
MÉDICO-TECHNIQUE  
RESPIRATOIRE

PRESTATION  
MÉDICO-TECHNIQUE  
PERFUSION NUTRITION  
ENTÉRALE

PRESTATION  
MÉDICO-TECHNIQUE  
NUTRITION  
PARENTÉRALE  
ET INSULINOTHÉRAPIE

PRESTATION  
MÉDICO-TECHNIQUE  
MAINTIEN À DOMICILE  
(MAD)

GARANTIE  
APPLICATION BPDO

ORTHOPÉDIE /  
ORTHÈSE

### COMMERCIAL / DÉVELOPPEMENT

CONSEIL  
MÉDICO-TECHNIQUE  
EN ÉQUIPEMENT  
MÉDICAL

RELATIONS  
AVEC LES  
PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ

ADMINISTRATION  
DES VENTES

### ADMINISTRATION / SERVICES SUPPORTS

FACTURATION

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## LIVRAISON / INSTALLATION

CATÉGORIE 1

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

LIVREUR, LIVREUR INSTALLATEUR, LIVREUR INSTALLATEUR QUALIFIÉ, AGENT DE LIVRAISON, AGENT D'INSTALLATION, AGENT DE PRESTATION OXYGÈNE,...

### DÉFINITION

Il assure la livraison des dispositifs médicaux et/ou explique les modes d'utilisation et d'entretien ; il en assure la reprise.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible pour un débutant sans prérequis spécifique en termes de niveau de formation.

Les obligations de formation et des équivalents d'expérience prévus par les textes d'Intervenant doivent être satisfaites.

La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.

Certaines prestations nécessitent d'être en capacité physique de porter des charges.

### MISSIONS

- Effectuer les livraisons et les récupérations des matériels.
- Instruire les clients sur les modes d'utilisation, d'entretien et délivrer les consignes de sécurité des dispositifs médicaux pour lesquels il est habilité.
- Récupérer, si besoin, les documents nécessaires à la demande de prise en charge du dossier.
- Le cas échéant, réaliser des dépannages d'urgence dans son domaine de compétence.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Relations humaines (confidentialité et discrétion, principe de dignité, éthique, ...).
- Connaissance des matériels délivrés.
- Dans le cas de la délivrance de l'oxygène, formation et habilitation délivrées par l'employeur et prévue par les BPDO (Bonnes Pratiques de Dispensation d'Oxygène à usage médical à domicile).

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## MAINTENANCE / ATELIER / SAV

CATÉGORIE 2

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

AGENT DE MAINTENANCE, TECHNICIEN ATELIER, TECHNICIEN DE MAINTENANCE, TECHNICIEN SAV, ...

### DÉFINITION

Il assure la maintenance corrective, curative et préventive des dispositifs médicaux au sein d'un atelier.

Selon l'organisation, il peut contribuer également à la gestion de son stock.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible à partir d'une formation technique de niveau BEP/CAP à Bac+2 en maintenance électronique, maintenance de matériel médical, ... ou équivalent d'expérience.

### MISSIONS

- Assurer un support technique par téléphone auprès de ses collègues intervenants à domicile.
- Réaliser la maintenance du matériel médical dans le but de maintenir ou de rétablir un état dans lequel le matériel peut accomplir la fonction requise.
- Poser un diagnostic et évaluer les possibilités de réparation du matériel.
- S'informer auprès des fournisseurs de matériel.
- Assurer le suivi des échanges de pièces.
- Participer ou assurer le suivi du stock de matériel nécessaire à la maintenance.
- Participer à la matériovigilance.
- Selon l'entreprise, assurer ou participer au reconditionnement du matériel.
- Effectuer la traçabilité du matériel.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Capacité à appliquer la politique de maintenance et de qualité de l'entreprise.
- Maîtrise des techniques de contrôle et de maintenance du matériel médical.
- Maîtrise des modes de fonctionnement des dispositifs médicaux et leurs paramètres de conformité.
- Connaissance des procédures d'échanges et de maintenance du matériel.
- Maîtrise des modes opératoires des appareils de contrôle du matériel.
- Maîtrise des consignes d'hygiène et de sécurité.
- Maîtrise des procédures de matériovigilance.

#### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

AGENT DE DÉSINFECTION, AGENT DE DÉCONTAMINATION, ...

#### DÉFINITION

Il est chargé du nettoyage et de la désinfection du matériel médical dans le respect des procédures d'hygiène et de sécurité. Dans le cadre de la délivrance de l'oxygène liquide, il applique les exigences réglementaires spécifiées dans les BPDO (Bonnes Pratiques de Dispensation d'Oxygène à usage médical à domicile).

#### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible pour un débutant sans pré-requis spécifique en termes de niveau de formation.

#### MISSIONS

Réaliser le nettoyage et la désinfection du matériel.

- Selon l'entreprise, assurer ou participer au reconditionnement du matériel.
- Effectuer la traçabilité du matériel.
- 

#### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

Connaissance des règles d'hygiène.

-

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## MAGASINAGE / STOCKAGE

CATÉGORIE 3

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

MAGASINIER, MAGASINIER-RÉCEPTIONNAIRE, MANUTENTIONNAIRE, PRÉPARATEUR, ...

### DÉFINITION

Il assure la réception, le magasinage et les expéditions.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible à partir d'un niveau BEP/CAP ou équivalent d'expériences.

Le brevet du CACES peut être exigé pour la conduite et la manipulation d'engins élévateurs.

### MISSIONS

- Réceptionner les marchandises et assurer le contrôle quantitatif et qualitatif.
- Stocker les marchandises (physiquement et informatiquement).
- Préparer, contrôler, conditionner et expédier les commandes.
- Contribuer à la gestion du stock (alerte et inventaire).
- Assurer l'entretien et la propreté de la zone de stockage.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Connaissance des techniques d'entreposage.
- Connaissance des produits manipulés et leurs caractéristiques physiques et réglementaires.
- Capacité à maîtriser les outils informatiques de gestion de stock.

#### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

GESTIONNAIRE DE STOCK, RESPONSABLE DE STOCK, CHARGÉ DE GESTION DE STOCK, GESTIONNAIRE LOGISTIQUE, ...

#### DÉFINITION

Il est responsable du stock. Il a pour mission d'optimiser et d'organiser la gestion du stock et la zone de stockage. Il contrôle et gère les flux d'entrée et de sortie, il gère les commandes. Il veille à la disponibilité des produits et du matériel.

#### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est en général accessible à partir d'un Bac dans le domaine de la logistique ou d'une expérience professionnelle dans des fonctions similaires.

#### MISSIONS

- S'assurer de la bonne tenue du stock.
- Organiser les approvisionnements dans le cadre des procédures de l'entreprise.
- Mettre en place les procédures d'inventaire adaptées à l'entreprise.

#### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Connaissance des techniques de gestion de stock (réaliser un inventaire physique, analyser les écarts de stock, ...).
- Maîtrise des outils informatiques de gestion de stock.
- Capacité à signaler toute anomalie et assurer la gestion des retours fournisseurs.

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## PLANIFICATION

CATÉGORIE 3

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

AGENT DE PLANIFICATION, ASSISTANT D'EXPLOITATION, ASSISTANT DE DISTRIBUTION, COORDINATEUR LOGISTIQUE, RESPONSABLE PLANIFICATION, ...

### DÉFINITION

Il assure l'organisation et l'optimisation de la planification des tournées dans le respect des priorités, des réglementations spécifiques et des règles de sécurité.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le recrutement se fait en général à un niveau Bac à Bac+2 ou à expérience équivalente.

### MISSIONS

- S'assurer de la faisabilité des tournées.
- Organiser les tournées des intervenants : planification des tournées récurrentes et prise en compte des besoins ponctuels (urgence, imprévu, ...).
- Transmettre les différents documents associés à la tournée et à la livraison.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Selon la structure, connaissance ou maîtrise d'un logiciel d'aide à la planification.
- Capacité à prendre des initiatives pour réagir en cas d'aléas.
- Bonne connaissance du secteur géographique de sa structure.
- Capacité à mettre en place et analyser des indicateurs afin d'optimiser les tournées.

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## PRESTATION MEDICO-TECHNIQUE

CATÉGORIE 1

TYPE DE PRESTATION	RESPIRATOIRE	PERFUSION NUTRITION ENTERALE	NUTRITION PARENTÉRALE ET INSULINOTHÉRAPIE	MAINTIEN À DOMICILE (MAD)
PRINCIPALES APPELLATIONS	Technicien de prestations Médico-techniques, Technicien conseil, Infirmier conseil, ...	Technicien de prestations Médico techniques, Infirmier conseil, Diététicien, ...	Infirmier conseil, ...	Technicien maintien à domicile, Technicien installateur, Technicien conseil, Conseiller Médico-technique, Technicien de prestations Médico-techniques, ...
DÉFINITION	<p>Il intervient auprès du patient et de son entourage pour permettre la bonne utilisation du dispositif médical en conformité avec la prescription et la réglementation.</p> <p>Il installe et assure le suivi technique des dispositifs médicaux et selon les cas le suivi de l'observance du traitement.</p>			<p>Il intervient auprès du patient et de son entourage pour permettre la bonne utilisation du dispositif médical en conformité avec la prescription et la réglementation. Il installe et assure l'entretien périodique des dispositifs installés.</p>
ACCÈS AU MÉTIER	<p>Le métier est accessible à tous.</p> <p>Les obligations de formation et équivalents d'expérience prévus par les textes d'Intervenant doivent être satisfaites.</p> <p>Selon les dispositifs médicaux concernés et le choix de la structure prestataire, le métier est aussi accessible à des infirmiers, des masseurs-kinésithérapeutes, des diététiciens, des ergothérapeutes, ...</p> <p>La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.</p>		<p>Le métier est accessible aux infirmiers diplômés d'Etat.</p> <p>Les obligations de formation et équivalents d'expérience prévus par les textes d'Intervenant doivent être satisfaites.</p> <p>La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.</p>	<p>Le métier est accessible à tous. Les obligations de formation et équivalents d'expérience prévus par les textes d'Intervenant doivent être satisfaites.</p> <p>Selon les dispositifs médicaux concernés et le choix de la structure prestataire, le métier est aussi accessible à des masseurs-kinésithérapeutes, des ergothérapeutes, ...</p> <p>La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.</p>
MISSIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Procéder ou participer aux installations du matériel médical au domicile du patient.</li> <li>● Assurer le suivi et le contrôle de la bonne utilisation des dispositifs médicaux au domicile du patient.</li> <li>● Assurer l'entretien et un premier niveau de maintenance du matériel au domicile des patients.</li> <li>● Installer, changer et régler les accessoires et consommables.</li> <li>● Informer et éduquer le patient et/ou son entourage sur le mode de fonctionnement, les consignes de sécurité et d'entretien du matériel.</li> <li>● Rédiger les comptes rendus de suivi.</li> <li>● Recueillir les données administratives nécessaires au dossier.</li> <li>● Appliquer les procédures de matériovigilance.</li> <li>● Organiser son intervention dans le cadre de la prescription.</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dans le cadre de certaines prestations (notamment la perfusion), participer à la formation des équipes soignantes et à la coordination du retour à domicile des patients avec la structure hospitalière.</li> <li>● Réaliser le suivi et l'observance des traitements des patients au long cours.</li> </ul>		
TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relations humaines (confidentialité et discrétion, principe de dignité, éthique, ...).</li> <li>● Capacité d'écoute.</li> </ul>			

## GARANTIE D'APPLICATION BPDO

(Bonnes Pratiques de Dispensation d'Oxygène à usage médical à domicile)

CATÉGORIE 1

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

PHARMACIEN BPDO, PHARMACIEN RESPONSABLE, ...

### DÉFINITION

Le Pharmacien BPDO est garant du respect des procédures de BPDO (article L 4211-5 du code de la santé publique) et des bonnes pratiques liées à la réception, au stockage et à la dispensation de l'oxygène. Il est responsable du respect des procédures réglementaires et du système « qualité » dans sa zone de responsabilité. Il est l'interlocuteur des instances réglementaires de santé pour la structure.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible aux diplômés d'un doctorat en pharmacie inscrits au Conseil de l'ordre des pharmaciens.

Les obligations de formation et des équivalents d'expérience de garants, prévues par les textes doivent être satisfaites.

La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.

### MISSIONS

- Réaliser les visites réglementaires à domicile.
- Valider le plan et assurer le suivi des formations dans le cadre de l'habilitation du personnel dispensant l'oxygène médical.
- Contrôler l'application des procédures réglementaires dans son domaine de responsabilité.
- Contrôler l'application des procédures qualité.
- Garantir la pharmacovigilance et la matériovigilance.
- Contrôler la conformité du stockage des gaz à usage médical.
- Garantir l'application des règles professionnelles et de bonnes pratiques professionnelles.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Maîtrise des connaissances techniques rattachées au diplôme de pharmacien.
- Maîtrise des règles de sécurité et les procédures qualité.
- Connaissance des différentes pathologies et les traitements adaptés.

# LOGISTIQUE / EXPLOITATION

## ORTHOPEDIE / ORTHESE

CATÉGORIE 1

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

ORTHOPÉDISTE ORTHÉSISTE, ...

### DÉFINITION

Il assure la délivrance des orthèses de série ou sur mesure.  
Selon la structure, il fabrique les articles d'orthopédie.

### ACCÈS AU MÉTIER

Accessible aux titulaires du diplôme d'Etat d'orthopédiste ou équivalent.

### MISSIONS

- Conseiller, appliquer et fabriquer des articles d'orthopédie (de série et sur mesure).
- Garantir le respect de l'application du système qualité et des procédures en vigueur.
- Participer à la matériovigilance.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Maîtrise de techniques professionnelles élaborées permettant la conception et la réalisation des orthèses sur mesure acquises lors de sa formation diplômante ou de son expérience professionnelle.

# COMMERCIAL / DÉVELOPPEMENT

## CONSEIL MÉDICO-TECHNIQUE EN ÉQUIPEMENT MÉDICAL

CATÉGORIE 2

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

CONSEILLER MÉDICO-TECHNIQUE, VENDEUR MAGASIN, VENDEUR CONSEIL, ...

### DÉFINITION

Il intervient auprès du patient et de son entourage pour présenter à domicile et en magasin des dispositifs médicaux\* et l'accompagner dans son choix, le cas échéant, en respect avec la prescription et la réglementation.

Il intervient dans les collectivités médico-sociales ou hospitalières dans le cadre de la fourniture d'équipement médical.

Il peut être amené à réaliser certaines missions du technicien médico-technique.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est ouvert à tous.

Selon les organisations, il peut également être accessible notamment aux infirmiers diplômés d'État ou à d'autres professionnels de santé.

En fonction du poste, le permis de conduire B peut être demandé.

### MISSIONS

- Conseiller le client sur son acte d'achat.
- Se rapprocher du prescripteur en cas de besoin.
- Informer et éduquer le patient et son entourage sur le mode de fonctionnement, les consignes de sécurité et d'entretien du matériel.
- Rédiger les comptes rendus de l'activité commerciale.
- Recueillir les données administratives nécessaires au dossier.
- Appliquer les procédures de matériovigilance.
- Organiser et planifier l'intervention à domicile.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Maîtrise de la relation client.

*\*Ne s'applique pas aux prestations respiratoires, perfusion, nutrition et insulinothérapie.*

# COMMERCIAL / DÉVELOPPEMENT

## RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

CATÉGORIE 2

### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

DÉLÉGUÉ COMMERCIAL, ...

### DÉFINITION

Il assure le lien entre la structure prestataire et les professionnels de santé.

Il fait connaître la prestation auprès des prescripteurs et, les cas échéants, des autres professionnels de santé libéraux ou hospitaliers. Il anticipe les besoins et les évolutions du secteur dont il a la charge.

### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible à partir du bac+2 jusqu'au bac+5 selon les postes.

Selon les choix des entreprises, il peut être accessible à des professionnels de santé (infirmiers notamment).

La personne doit disposer d'un permis de conduire B en cours de validité.

### MISSIONS

- Assurer le lien entre le prescripteur et la structure prestataire.
- Définir et/ou appliquer un plan d'action commercial.
- Réaliser les visites (client et prospect) et en assurer le reporting.
- Assurer une veille concurrentielle.

### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Maîtrise de l'approche commerciale.
- Bon relationnel.

#### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

AGENT D'ACCUEIL, ADMINISTRATEUR DES VENTES, SECRÉTAIRE COMMERCIALE, ...

#### DÉFINITION

Il organise ou réalise la gestion des contrats de vente depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits chez le client.

Il prend en charge les clients (appels téléphoniques) et le suivi des commandes. Selon la taille des structures, il peut être amené à intervenir en surface de vente.

#### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible en général avec un niveau de Bac à Bac+2 ou une expérience équivalente.

#### MISSIONS

- Informer le client sur les modalités de prise en charge par l'assurance maladie obligatoire et complémentaire et par d'autres organismes sociaux.
- Prendre en charge les appels des clients et des fournisseurs.
- Traiter les demandes des clients ou les orienter vers les interlocuteurs adéquats.
- Assurer le traitement des devis et commandes clients.
- Réaliser le suivi des devis et commandes clients / fabricants.
- Recueillir les données administratives nécessaires au dossier.
- Selon les structures, accueillir la clientèle et assurer la vente en magasin.

#### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Bon relationnel.
- Maîtrise de la relation client.

#### PRINCIPALES APPELLATIONS DU MÉTIER

OPÉRATEUR DE SAISIE COMPTABLE, SECRÉTAIRE DE FACTURATION, ...

#### DÉFINITION

Il assure la réalisation des opérations nécessaires à la facturation, dans le respect de la réglementation, et son suivi en liaison avec les services administratifs de l'entreprise.

#### ACCÈS AU MÉTIER

Le métier est accessible en général avec un niveau de Bac à Bac+2 ou une expérience équivalente.

#### MISSIONS

- Rassembler l'ensemble des informations et/ou documents nécessaires à la facturation.
- Assurer les relations avec les organismes payeurs.
- S'assurer de la bonne transmission de ces informations aux organismes payeurs.
- Assurer un suivi des dossiers de facturations.
- Mettre en place et analyser les tableaux de bord de suivi.
- Gestion des dossiers précontentieux.

#### TECHNICITÉ / COMPÉTENCES CLÉS

- Pratique de la comptabilité.

# ANNEXE 1 : GARANTS

DÉCRET ET ARRÊTÉS DES 19 DÉCEMBRE 2006 ET DU 23 DÉCEMBRE 2011.

	Pharmacien	Infirmier	Masseur- Kinésithérapeute	Autre professionnel de santé	Non Professionnel de santé	Médecin
Dispositifs médicaux d'oxygénothérapie	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui
Systèmes actifs pour perfusion	Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui
Matériels pour nutrition entérale	Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui
Appareils de ventilation	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Appareils pour pression positive continue	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Dispositifs médicaux d'aérosolthérapie pour pathologies respiratoires chroniques	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Lits médicaux et leurs accessoires	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Supports d'aide à la prévention et d'aide au traitement de l'escarre (supports de lits et de fauteuils) et aides techniques à la posture	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Véhicules pour personnes handicapées	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

CPNEFP de la branche Négoce et Prestations de Services  
dans les domaines Médico-Techniques

L'ÉLABORATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DES  
PRESTATAIRES A ÉTÉ INITIÉE PAR LA BRANCHE DU NÉGOCE ET  
PRESTATIONS DE SERVICES DANS LES DOMAINES  
MÉDICO-TECHNIQUES

[www.branche-dmt.fr](http://www.branche-dmt.fr)

**Secrétariat de CPNEFP**  
4, place Louis Armand - Tour de l'Horloge  
75603 PARIS Cedex12 - 01.72.76.25.79